

REGULAMIN SERWISU KNOWLEDGE GARDEN

§ 1

Definicje

Abonament – opłata okresowa, zapewniająca dostęp do możliwości i Usług określonych w § 4 ust. 19.

Administrator – oznacza osobę zajmującą się nadzorem technicznym nad Serwisem, wprowadzającą nań zasoby, rejestrującą Użytkowników, monitorującą aktywność. Szczegółowe funkcje Administratora wymienione są w § 3 ust. 3.

Coach – oznacza osobę zajmującą się nadzorem merytorycznym nad społecznością Użytkowników Serwisu oraz komunikacją się z Użytkownikami, wprowadzającą zasoby do Serwisu. Szczegółowe funkcje Coacha wymienione są w § 3 ust. 3.

Cookies – oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik lub Gość korzysta ze stron internetowych Serwisu.

Dostęp próbny - dziesięciodniowy okres liczony od dnia założenia Konta, w którym Użytkownik ma dostęp do możliwości i Usług określonych w § 4 ust. 19 Regulaminu w celu umożliwienia przetestowania Serwisu. Szczegóły dotyczące Dostępu próbnego uregulowane są w § 4 ust. 19-21.

Gość – osoba (internauta) odwiedzająca stronę: www.knowledgegarden.pl, która nie jest zarejestrowana jako Użytkownik.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zdefiniowana w art. 22[1] kodeksu cywilnego).

Konto – konto założone przez Użytkownika w Serwisie, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, umożliwiające korzystanie z Serwisu.

Login – Adres poczty elektronicznej Użytkownika, służący do logowania się do Konta.

Networking – przesyłanie wiadomości między Użytkownikami.

Serwis – serwis internetowy w domenie www.knowledgegarden.pl, prowadzony przez Usługodawcę.

questus – Akredytowane Centrum Chartered Institute of Marketing.

Urządzenie – oznacza elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.

Usługi – usługi dostępne dla Użytkowników za pośrednictwem Serwisu, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, których aktualny zakres publikowany jest w Serwisie, w szczególności: utrzymywanie Konta w Serwisie, przesyłanie Newslettera na adres poczty elektronicznej Użytkownika, możliwość korzystania z autorskich materiałów, a także treści kurowanych z innych źródeł, przydatnych Użytkownikom w pracy zawodowej, możliwość uczestniczenia w konkursach lub rozwiązywania zadań, związanych z dostępem do wymienionych wyżej materiałów, możliwość nawiązywania wzajemnych relacji i kontaktów bezpośrednio między Użytkownikami, w tym w celu wymiany wiedzy i opinii, możliwość korzystania z narzędzi e-learningu, takich jak testy zamknięte czy webinaria lub konferencje internetowe.

Usługodawca – oznacza Robert Kozielski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Robert Kozielski „Questus” z siedzibą przy ul. Organizacji WiN 83 lok. 7, 91-811 Łódź, NIP: 7281561572, Regon: 473 222 910, który świadczy z wykorzystaniem Serwisu usługi drogą elektroniczną.

Użytkownik – oznacza osobę zarejestrowaną w Serwisie, która może korzystać z Serwisu, zgodnie z Regulaminem. Użytkownikiem może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych.

Użytkownik zwykły – Użytkownik, który ma możliwość: przeglądania wykazu zasobów, nawigowania w Serwisie, zmieniania ustawień i informacji profilowych, wysyłania wiadomości do

Administradora, zakupu Abonamentu umożliwiającego dostęp do: otwierania lub pobierania zasobów (w tym rozwiązywania quizów), kupowania zasobów w celu ich podarowania innym Użytkownikom, uczestniczenia w forum i rozwiązywania zadań, otrzymywania notyfikacji (informacji dla Użytkownika), przeglądania historii transakcji i historii aktywności, dodawania zasobów do ulubionych.

Użytkownik CIM – Użytkownik, który ma możliwości przysługujące Użytkownikowi zwykłemu, a dodatkowo przysługuje mu dostęp do materiałów dydaktycznych w ramach realizowanych przez Questus programów rozwojowych (artykuły, sylabusy, materiały potrzebne do egzaminów, testy próbne, prezentacje, abstrakty, wydarzenia).

Użytkownik VIP - Użytkownik, który ma możliwości przysługujące Użytkownikowi zwykłemu, a dodatkowo nieodpłatny dostęp do: otwierania lub pobierania zasobów (w tym rozwiązywania quizów), wysyłania i odbierania wiadomości od innych Użytkowników, kupowania zasobów w celu ich podarowania innym Użytkownikom, uczestniczenia w forum i rozwiązywania zadań, otrzymywania notyfikacji (informacji dla Użytkownika), przeglądania historii transakcji i historii aktywności, dodawania zasobów do ulubionych.

Dostęp do wybranych książek, ebooków i audiobooków jest dodatkowo płatny, według aktualnie obowiązującego Cennika znajdującego się w Serwisie.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Serwis internetowy w domenie www.knowledgegarden.pl prowadzi Robert Kozielski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Robert Kozielski „Questus” z siedzibą przy ul. Organizacji WiN 83 lok. 7, 91-811 Łódź, NIP: 7281561572, Regon: 473 222 910, nr telefonu i faksu: (42) 662 00 07, adres poczty elektronicznej: kg@questus.pl, (zwany w niniejszym Regulaminie „Usługodawcą”).
2. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników i Usługodawcy, zasady korzystania z Serwisu, a nadto warunki świadczenia usług drogą elektroniczną oraz warunki zawierania i rozwiązywania umów z wykorzystaniem Serwisu, tryb postępowania reklamacyjnego oraz zawiera informacje niezbędne dla konsumentów stosownie do obowiązujących przepisów.
3. Warunki zawierania umów z wykorzystaniem Serwisu określają – prócz niniejszego Regulaminu – także przepisy powszechnie obowiązujące, w tym Kodeks cywilny, ustawa z dnia 18 lipca

2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, nr 144, poz. 1204), a w stosunku do konsumentów także ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827).

4. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z Regulaminem, obowiązującym w Polsce prawem, zasadami współżycia społecznego, normami społeczno-obyczajowymi i zasadami "netykiety." Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym z wykorzystaniem Serwisu, w szczególności zakazane (i uznawane za naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu) jest:

- 1) rozsyłanie z wykorzystaniem Konta spamu (w tym "niechcianej" poczty, "niechcianej" reklamy, reklamy rozsyłanej bez wiedzy i zgody adresatów lub Usługodawcy), rozsyłanie treści sprzecznych z prawem, naruszających zasady współżycia społecznego lub powszechnie akceptowalne normy społeczno-obyczajowe,
- 2) korzystanie z Loginu, którego treść jest sprzeczna z prawem lub dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste lub uzasadnione interesy Usługodawcy lub osób trzecich,
- 3) podszywanie się pod inne osoby lub podmioty, w szczególności poprzez bezprawne posługiwanie się w adresie poczty elektronicznej (stanowiącym Login) nazwiskiem innej osoby fizycznej lub zarejestrowanym znakiem towarowym, wprowadzanie w błąd, co do osoby Użytkownika,
- 4) naruszanie tajemnicy korespondencji,
- 5) naruszanie w jakikolwiek inny sposób dóbr osobistych osób trzecich lub działanie na szkodę osób trzecich lub Usługodawcy,
- 6) inne zachowanie Użytkownika sprzeczne z obowiązującym porządkiem prawnym, zasadami współżycia społecznego, normami społeczno-obyczajowymi lub zasadami "netykiety", w tym zachowania polegające na istotnym, ponad przeciętną miarę, obciążaniu serwerów lub łączy Usługodawcy, dokonywanie włamań lub prób włamań do systemów informatycznych Usługodawcy, dokonywanie włamań lub prób włamań na konta innych Użytkowników.

5. Naruszenie przez Użytkownika któregokolwiek z postanowień ust. 4 pkt. 1) - 6) stanowi podstawę do natychmiastowego zablokowania Konta Użytkownika, a także do podjęcia przez Usługodawcę przewidzianych prawem kroków.

6. Regulamin jest opublikowany na stronie internetowej www.knowledgegarden.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Jego uprzedniej akceptacji wymaga założenie Konta a także zawarcie jakiejkolwiek umowy z wykorzystaniem Serwisu. Regulamin doręczany jest także konsumentom na trwałym nośniku, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Usługodawcę z Użytkownikiem umów z wykorzystaniem Serwisu.

§ 3 **Opis Serwisu**

1. Serwis Knowledge Garden jest platformą dedykowaną dla społeczności profesjonalistów środowiska biznesowego zgromadzonych wokół marki questus. Głównym celem Serwisu jest wsparcie w rozwoju członków społeczności, jej integracja oraz dostarczanie unikalnej na rynku wiedzy.
 - Serwis jest agregatorem treści i kanałem udostępniania zasobów, tj. ebooków, audiobooków, abstraktów biznesowych, case studies prezentacji gotowych do użytku oraz uczestnictwa w warsztatach i wydarzeniach organizowanych przez markę questus.
 - Serwis jest narzędziem networkingowym, umożliwiającym Użytkownikom wzajemną interakcję, tj. możliwość wysyłania do siebie wiadomości, kupowania zasobów w celu darowania ich innym Użytkownikom pod postacią prezentów i współuczestnictwo w wykonywaniu na forum zadań przygotowanych przez coachów.
 - Serwis służy wspieraniu ścieżki rozwoju członków społeczności poprzez quizy, testy, zadania na forach, a przede wszystkim wsparcie coachów.
2. Serwis rozróżnia trzy zdefiniowane w §1 grupy Użytkowników.
3. Serwis administruje Administrator, jak i Coach.
 - Administrator zajmuje się Serwisem od strony funkcjonalnej. Do jego zadań należy w szczególności:
 - i. kontrola poprawności funkcjonowania Serwisu,
 - ii. monitorowanie zachowań użytkowników w Serwisie,
 - iii. nadzór nad płatnościami i fakturami.
 - Coach to osoba, która zajmuje się społecznością od strony merytorycznej. Do jego zadań należy w szczególności:
 - i. komunikacja z Użytkownikami,
 - ii. wprowadzanie zasobów,
 - iii. moderowanie społeczności.

§ 4

Rejestracja Konta w Serwisie i korzystanie z Serwisu

1. W celu korzystania z Usług dostępnych w Serwisie niezbędne jest wejście na stronę www.knowledgegarden.pl, z wykorzystaniem komputera lub Urządzenia o parametrach spełniających wymagania określone w § 10 ust. 2 i założenie Konta w Serwisie.
2. W celu założenia Konta, na stronie Serwisu należy kliknąć w zakładkę „Zarejestruj” Należy wprowadzić adres poczty elektronicznej oraz hasło, za pomocą których Użytkownik będzie logował się do swojego Konta. Niezbędne jest posiadanie aktualnego, czynnego adresu poczty elektronicznej. Adres ten jest podawany bezpośrednio w formularzu rejestracyjnym lub pośrednio uzyskiwany przez Usługodawcę w przypadku rejestracji Użytkownika za pośrednictwem innych serwisów.
3. Następnie należy podać: imię i nazwisko, branżę w ramach działalności zawodowej oraz opcjonalnie organizację i stanowisko.
4. Wypełniając formularz rejestracyjny należy także złożyć oświadczenie o akceptacji regulaminu.
5. Elementem procesu rejestracji w Serwisie jest wyrażenie zgody (lub odmowa zgody) na przesyłanie na podany w trakcie rejestracji adres poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika Newslettera, który zawiera między innymi informacje handlowe w postaci: informacji o dostępnych w Serwisie Usługach, nowościach, promocjach, kampaniach marketingowych. Użytkownik może w dowolnym momencie wyrażać lub odwoływać zgodę na przesyłanie Newslettera.
6. Rejestracja i utrzymanie Konta w Serwisie są nieodpłatne.
7. Usługodawca wysyła na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym, informację o rejestracji Konta. Wraz z informacją wysyłana jest treść Regulaminu z Polityką prywatności oraz informacja dla konsumentów o odstąpieniu od umowy i formularz odstąpienia od umowy.
8. Rejestracja zostaje skutecznie dokonana z chwilą kliknięcia w link potwierdzający rejestrację, który znajduje się w liście elektronicznym wskazanym w ustępie 7 powyżej.
9. Z chwilą określoną w ustępie 8 powyżej między Usługodawcą i Użytkownikiem zawarta zostaje na odległość, na czas nieokreślony, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, polegająca na utrzymywaniu przez Usługodawcę Konta Użytkownika w Serwisie, umożliwiającemu mu: przeglądanie wykazu zasobów, nawigowanie w Serwisie, zmienianie ustawień i informacji profilowych, wysyłanie wiadomości do administratora, zakup Abonamentu.

10. Usługodawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia Usługi utrzymywania Konta w Serwisie nie później niż 24 godziny od chwili określonej w ust. 8 i 9 niniejszego paragrafu, a jeżeli Konto zostanie założone w dzień ustawowo wolny od pracy, od drugiego, następującego po nim dnia roboczego.
11. Użytkownik, który jest konsumentem, może odstąpić od umowy określonej w ust. 9 powyżej stosownie do przepisów zawartych w § 7 Regulaminu (czternastodniowy termin na odstąpienie od umowy liczony jest od dnia zawarcia umowy). Formularz odstąpienia od umowy znajduje się w załączniku do Regulaminu a także na stronie Serwisu.
12. Każdorazowo przy logowaniu się do Konta, Użytkownik zobowiązany jest wprowadzić hasło i login, będący adresem e-mail.
13. Usługodawca zaleca staranne przechowywanie danych służących do logowania i nie udostępnianie ich osobom trzecim. W przypadku ich ujawnienia osobie trzeciej, Użytkownik ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek tego ujawnienia. Domniemywa się, że wszelkie czynności wykonane z wykorzystaniem Konta przy użyciu loginu i hasła Użytkownika, wykonywane są przez Użytkownika.
14. Usługodawca może odmówić utworzenia Konta, jeżeli Konto o takim samym loginie już jest zarejestrowane w Serwisie.
15. Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę o korzystanie z Konta bez wypowiedzenia i usunąć Konto Użytkownika w następujących przypadkach:
 - 1) naruszenia przez Użytkownika postanowień § 2 ust. 4,
 - 2) usunięcia przez Użytkownika adresu poczty elektronicznej, który był użyty do założenia Konta,
 - 3) otrzymania przez Usługodawcę co najmniej trzech (w odstępie nie dłuższym, niż 2 tygodnie) komunikatów o przepełnieniu skrzynki poczty elektronicznej Użytkownika, uniemożliwiającym dalsze świadczenie usługi utrzymywania Konta w Serwisie lub w przypadku braku odpowiedzi Użytkownika na trzy wiadomości wysłane do niego przez Administratora lub Coacha w terminie 3 tygodni od wysłania ostatniej z trzech wiadomości.
 - 4) nie wykupienia przez Użytkownika zwykłego abonamentu przez okres 4 tygodni od zakończenia dostępu próbnego.
16. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę o korzystanie z Konta bez wskazania przyczyn, z zachowaniem terminu miesięcznego. Użytkownik dokonuje tego poprzez złożenie Usługodawcy stosownego oświadczenia lub zgłoszenie do administratora prośby o usunięcie swojego Konta. Użytkownik może także w każdej chwili skorzystać z funkcjonalności usunięcia

Konta, znajdującej się w Serwisie. Skorzystanie z tej funkcjonalności skutkuje natychmiastowym rozwiązaniem umowy o korzystanie z Konta.

17. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usługi utrzymywania Konta w Serwisie na rzecz Użytkownika, a także usunięcia jego Konta, jeżeli zostało ono założone po raz kolejny po rozwiązaniu przez Usługodawcę umowy o utrzymywanie Konta z tym Użytkownikiem wynikającym z naruszenia Regulaminu.
18. Posiadanie konta w Serwisie równoznaczne jest ze statusem Użytkownika zwykłego i umożliwia: przeglądanie wykazu zasobów, nawigowanie w Serwisie, zmienianie ustawień i informacji profilowych, wysyłanie wiadomości do administratora, zakup Abonamentu.
19. Zakupienie Abonamentu umożliwia dodatkowo dostęp do następujących możliwości i Usług:
 - otwieranie lub pobieranie zasobów (w tym rozwiązywanie quizów),
 - kupowanie zasobów w celu ich podarowania innym Użytkownikom,
 - uczestniczenie w forum zadaniowym i rozwiązywanie zadań,
 - otrzymywanie notyfikacji,
 - przeglądanie historii transakcji i historii aktywności,
 - dodawanie zasobów do ulubionych.
20. Dostęp do wymienionych w ustępie 19 możliwości i Usług następuje z chwilą określoną w § 5 ust. 165, z tym zastrzeżeniem, że dostęp do uczestniczenia w forum zadaniowym i rozwiązywania zadań uzyskiwany jest z upływem 48 godzin od chwili, o której mowa w § 5 ust. 165.
21. Przez okres dziesięciu dni od dnia określonego w ust. 10 powyżej Użytkownik ma dostęp do możliwości i Usług określonych w ust. 19 powyżej w celu umożliwienia przetestowania Serwisu (okres dostępu testowego). Po upływie okresu dostępu testowego dla dostępu do możliwości i Usług określonych w ust. 19 powyżej niezbędne jest wykupienie Abonamentu.
22. Użytkownikom VIP dostęp do możliwości i Usług określonych w ust. 19 powyżej przysługuje bez konieczności wykupienia Abonamentu, a dostęp do networkingu, o którym mowa w ust. 23 bez konieczności spełnienia warunków, o których mowa w ust. 23.
23. Dostęp do networkingu (czyli możliwości przesyłania wiadomości między Użytkownikami) przysługuje tym Użytkownikom, którzy zostali poleceni Coachowi lub Administratorowi przez innego Użytkownika korzystającego w chwili polecenia z dostępu abonamentowego określonego w ust. 19 powyżej lub Użytkownika VIP, a następnie Coach lub Administrator udzielił takiego dostępu. Polecenie polega na przesłaniu Coachowi lub Administratorowi wiadomości z podaniem danych polecanego Użytkownika umożliwiających jego identyfikację (np. login). Polecenie musi zawierać uzasadnienie, wskazujące walory polecanego Użytkownika

(np. posiadanie przez niego stopnia lub tytułu naukowego, osiągnięć na polu zawodowym, społecznym, publicznym). Absolwentom questus - Akredytowanego Centrum Chartered Institute of Marketing dostęp do networkingu przysługuje bez konieczności polecenia. Warunki określone w zdaniach poprzedzających niniejszego ustępu nie dotyczą Użytkowników VIP. Dostęp do networkingu udzielany jest na czas nieokreślony, ale może być odebrany w sytuacjach określonych w § 2 ust. 4.

§ 5

Rodzaje i zamawianie Usług dostępnych w Serwisie, sposoby płatności

1. Serwis umożliwia korzystanie z następujących rodzajów Usług:
 - przeglądanie, kupowanie i pobieranie zasobów z zakresu wiedzy biznesowej,
 - przesyłanie wiadomości między Użytkownikami (networking),
 - wsparcie w procesie dydaktycznym (dla uczestników programów The Chartered Institute of Marketing),
 - wsparcie w ścieżce rozwoju (quizy, wsparcie merytoryczne coacha, rekomendowanie materiałów) / e-learning,
 - uczestnictwo w zadaniach rozwojowych i forach zadaniowych.
2. Użytkownik posiadający konto w Serwisie ma możliwość podejmowania czynności wskazanych w § 4 ust. 19, po wykupieniu Abonamentu.
3. Zamówienie Abonamentu, zamówienie Usług, składane jest poprzez użycie funkcjonalności „dodaj do koszyka”.
4. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
5. W celu złożenia zamówienia (czy to Abonamentu, czy Usługi) niezbędne jest wejście przez Użytkownika na stronę www.knowledgegarden.pl z wykorzystaniem komputera lub Urządzenia o parametrach spełniających wymagania określone w § 10 ust. 2.
6. Na stronie Serwisu prezentowane są poszczególne Usługi. Przy każdej usłudze znajdują się następujące informacje: nazwa i istotne cechy, cena brutto, sposób zapłaty. Przy opisie każdej Usługi znajduje się także przycisk „dodaj do koszyka”. Należy go wcisnąć w celu złożenia zamówienia.
7. Dodanie Usługi do koszyka nie oznacza, że Usługa została zamówiona. Do koszyka można dodawać kolejne Usługi, zmieniać ilość dodanych Usług. Można też zrezygnować z zamówienia.

8. W celu dokonania zamówienia należy wcisnąć przycisk „Zamawiam i płacę”.
9. Kolejnym krokiem jest dokonanie wyboru sposobu płatności. Dostępne są następujące sposoby płatności:
 - a. kartą płatniczą,
 - b. przelewem online – zwanymi dalej systemem płatności elektronicznych. Obsługę systemu płatności elektronicznych (w tym rozliczenia transakcji) prowadzi spółka PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby: ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000 zł w całości opłacony, NIP: 779-23-08-495. Aktualne sposoby płatności systemem płatności elektronicznych określone są na stronie Serwisu, w zakładce „sposoby płatności”. Płatność uznaje się za dokonaną z chwilą odebrania przez Usługodawcę powiadomienia od PayU S.A. o zaksięgowaniu zapłaty.
10. Dana Usługa może być dostępna w ramach Abonamentu, z którego korzysta Użytkownik i nie łączyć się z żadnymi dodatkowymi płatnościami (w takim przypadku zamówienie Usługi nie przewiduje etapu płatności).
11. Po dokonaniu powyższych czynności w koszyku wymienione są wszystkie Usługi, które Użytkownik planuje zamówić, ich ceny jednostkowe i cena łączna, sposób i termin spełnienia świadczenia oraz wybrany sposób płatności (jeżeli dotyczy).
12. W celu złożenia zamówienia należy nacisnąć przycisk ”Płacę z PayU”.
13. Po złożeniu zamówienia, wysyłany jest do Użytkownika list elektroniczny (e-mail), potwierdzający złożenie zamówienia. W liście zawarte są istotne elementy zamówienia: nazwy zamówionych Usług, ilości, ceny, wybrany sposób płatności (i ewentualnie dodatkowe koszty wynikające ze sposobu płatności), sposób i termin spełnienia świadczenia, załączona jest także treść Regulaminu, pouczenie o prawie odstąpienia od umowy i formularz odstąpienia od umowy dla konsumentów (oraz – jeżeli dotyczy - informacja o udzielonej przez Użytkownika zgodzie na dostarczenie treści cyfrowych albo o zgodzie na wykonanie zamawianej Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy).
14. Umowa zostaje zawarta z chwilą wprowadzenia listu elektronicznego (e-maila), o którym mowa w punkcie poprzedzającym do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że

Użytkownik mógł się z nim zapoznać. List elektroniczny (e-mail) stanowi potwierdzenie zawarcia umowy.

15. Usługa realizowana jest w pierwszym dniu roboczym następującym po odebraniu przez Usługodawcę powiadomienia od PayU S.A. o zaksięgowaniu zapłaty.
16. Wraz z zamówioną usługą Użytkownik otrzymuje fakturę. Faktura dostarczana jest w formie elektronicznej (w postaci pliku pdf), na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany przy rejestracji Konta.

§ 6 Reklamacje

17. Usługodawca zobowiązany jest wykonać Usługi zgodnie z zawartą umową. Regulacja odpowiedzialności z tego tytułu zawarta jest w przepisach kodeksu cywilnego.
18. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku niewykonania lub wykonania Usługi niezgodnie z zawartą umową.
19. Reklamacje powinny być zgłaszane na piśmie, na adres Usługodawcy lub listem elektronicznym na adres: kg@questus.pl.
20. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię, nazwisko, adres Użytkownika, numer telefonu kontaktowego, wskazanie reklamowanej Usługi, udokumentowanie, że Usługa została zamówiona z wykorzystaniem Serwisu (np. poprzez podanie numeru faktury, kopii faktury wraz ze wskazaniem, której pozycji reklamacja dotyczy, numeru zamówienia) oraz wskazanie przyczyny reklamacji. W przypadku reklamacji dotyczących płatności z wykorzystaniem systemu płatności elektronicznych należy podać także imię i nazwisko lub nazwę właściciela rachunku bankowego, z wykorzystaniem którego dokonywana była płatność, datę płatności, a także nazwę karty płatniczej, nazwę banku i numer rachunku bankowego, z którego wykonywana była płatność. Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych mogą być zgłaszane również bezpośrednio do podmiotu prowadzącego ich obsługę – PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby: ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań), w tym za pomocą poczty elektronicznej na adres: pomoc@payu.pl lub telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu: +48 61 630 60 05. Obsługa telefoniczna dostępna jest codziennie, w godzinach: 8.00-20.00.
21. Sposób rozpatrzenia reklamacji: W przypadku reklamacji dotyczących świadczonych Usług lub funkcjonowania Serwisu Usługodawca sprawdza czy usługa została wykonana zgodnie z umową, z niniejszym Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami, czy mają (lub miały) miejsce niezgodności i ewentualnie jakie. Może w tym celu poprosić Użytkownika o dodatkowe informacje.

22. Na podstawie zgromadzonych informacji, a także postanowień niniejszego Regulaminu i przepisów prawa Usługodawca podejmuje decyzję co do uznania lub nieuwzględnienia reklamacji, informując o tym Użytkownika. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni, od daty otrzymania żądania związanego z reklamacją.
23. W przypadku reklamacji dotyczących systemu płatności elektronicznych zgłoszonych Usługodawcy, Usługodawca przekazuje reklamację PayU S.A, w celu jej rozpatrzenia. Może w tym celu poprosić Użytkownika o dodatkowe informacje. Usługodawca ustosunkuje się do takiej reklamacji w terminie 30 dni, od daty otrzymania żądania związanego z reklamacją
24. Użytkownik, który złożył reklamację na piśmie, powiadomiony zostanie o wyniku jej rozpatrzenia na piśmie, a Użytkownik, który złożył reklamację listem elektronicznym, powiadomiony zostanie listem elektronicznym.
25. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Może skorzystać w szczególności z procedur mediacyjnych zapewnionych przez Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej lub stałych polubownych sądów konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Zasady dostępu do tych procedur znajdują się na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, a także w siedzibach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl.

§ 7

Odstąpienie od umowy

(dotyczy wyłącznie Użytkowników będących konsumentami)

1. Użytkownik będący konsumentem, który zawarł umowę na odległość z wykorzystaniem Serwisu ma prawo odstąpić od umowy, w terminie 14 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Użytkownik musi poinformować Usługodawcę (Robert Kozielski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Robert Kozielski „Questus” z siedzibą przy ul. Organizacji WiN 83 lok. 7, 91-811 Łódź, nr tel. i faksu: (42) 662 00 07, adres e-mail: kg@questus.pl lub questus@questus.pl) o swojej decyzji

o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

4. Użytkownik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy znajdującego się w załączniku do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

6. Skutki odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca zwraca Użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności Usługodawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Użytkownika użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Użytkownik nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

7. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:

1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

2) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

3) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;

4) zawartej w drodze aukcji publicznej;

5) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§ 8

Polityka prywatności

1. Usługodawca podejmuje czynności zabezpieczające w celu zapewnienia poufności danych Gości i Użytkowników (zarówno danych osobowych, jak i danych niebędących danymi osobowymi).
2. Dane osobowe przetwarzane są z zastosowaniem wymaganych przepisami prawa środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ich ochronę; chronione są przed dostępem osób nieupoważnionych i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.)
3. Aby w pełni korzystać z wszystkich możliwości i usług dostępnych w Serwisie, Użytkownik zobowiązany jest do podania swoich danych osobowych w postaci: imienia, nazwiska, adresu, adresu poczty elektronicznej, branży w ramach działalności zawodowej, organizacji, w której lub dla której Użytkownik pracuje i stanowiska. Dane te podawane są poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niepodanie danych w postaci: imienia, nazwiska, branży w ramach działalności zawodowej, adresu poczty elektronicznej uniemożliwia korzystanie z Serwisu, w tym zamawianie usług. W celu wystawienia faktury VAT dla przedsiębiorcy Użytkownik zobowiązany jest także do podania numeru NIP przedsiębiorcy.
Dodatkowo Użytkownik może opublikować w ramach swojego Konta własny wizerunek, który będzie przechowywany na serwerze, na którym znajduje się Serwis i będzie dostępny dla innych Użytkowników. Użytkownik może w każdej chwili usunąć własny wizerunek ze swojego Konta.
4. Administratorem danych osobowych jest Robert Kozielski „Questus” z siedzibą przy ul. Organizacji WiN 83 lok. 7, 91-811 Łódź, NIP: 7281561572, Regon: 473 222 910, nr telefonu i faksu: (42) 662 00 07, adres poczty elektronicznej: kq@questus.pl
5. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umów zawartych na podstawie Regulaminu Serwisu, a także w celu podjęcia działań niezbędnych przed zawarciem danej umowy. Jeżeli Użytkownik wyrazi w osobnym oświadczeniu zgodę, której wyrażenie nie jest konieczne, Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celach marketingowych. Jeżeli Użytkownik udzieli takiej zgody, to może ją następnie w każdej chwili odwołać.
6. Dane osobowe nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym, chyba że Użytkownik upoważni Usługodawcę do ich udostępniania (z zastrzeżeniem postanowień ustępu 7 oraz 10).
7. Dane osobowe Użytkowników korzystających z systemu płatności elektronicznych, w postaci imienia, nazwiska, adresu,, udostępniane będą udostępniane PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu

(adres siedziby: ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań), wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000 zł w całości opłacony, NIP: 779-23-08-495, w celu dokonania płatności z wykorzystaniem systemu płatności elektronicznych. PayU S.A. z chwilą udostępnienia staje się administratorem danych osobowych i zobowiązana jest do zastosowania środków przewidzianych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zmianami) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.). W przypadku zgłoszenia reklamacji dotyczącej płatności dokonywanej z wykorzystaniem systemu płatności elektronicznych, PAYU S.A. udostępniane mogą być też dane osobowe w postaci: imienia i nazwiska lub nazwy właściciela rachunku bankowego, daty płatności, nazwy karty płatniczej z wykorzystaniem której dokonywana była płatność, nazwy banku i numeru rachunku bankowego, z wykorzystaniem którego wykonywana była płatność.

8. Dane osobowe Użytkowników w postaci: imienia, nazwiska, branży w ramach działalności zawodowej, organizacji, w której lub dla której Użytkownik pracuje i stanowiska, a także wizerunek Użytkowników (jeżeli Użytkownik opublikuje w Serwisie swój wizerunek) dostępne są dla wszystkich pozostałych Użytkowników.
9. Dane osobowe, w celu wykonania przez Usługodawcę umów zawartych z Użytkownikami z wykorzystaniem Serwisu, mogą być powierzane podmiotom współpracującym z Usługodawcą w zakresie wykonywania usługi hostingu oraz newslettera.
10. Dane osobowe mogą być udostępniane przez Usługodawcę, gdy obowiązek udostępnienia będzie spoczywał na Usługodawcy z mocy obowiązującego prawa.
11. Użytkownik ma w każdym momencie prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Może także skierować do Usługodawcy żądanie usunięcia swoich danych.
12. Usługodawca nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
11. Usługodawca wykorzystuje dwa typy plików cookies:
 - 1) Cookies sesyjne: są przechowywane w Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.

- 2) Cookies trwałe: są przechowywane w Urzędzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urzędzenia nie powoduje ich usunięcia z Urzędzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urzędzenia Użytkownika.

12. Stosowane przez Usługodawcę cookies są bezpieczne dla Urzędzenia Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urzędzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie każdemu Użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich w Urzędzeniu oraz przypisaną wartość.

13. Usługodawca wykorzystuje cookies w następujących celach:

- 1) dostosowania zawartości stron Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Serwisu,
- 2) rozpoznania urządzenia Użytkownika Serwisu oraz jego lokalizacji i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb,
- 3) zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacji interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik,
- 4) zapamiętania historii odwiedzonych stron w Serwisu w celu rekomendacji treści,
- 5) rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.,
- 6) uwierzytelniania Użytkownika w Serwisie i utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
- 7) poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki,
- 8) optymalizacji i zwiększenia wydajności świadczonych usług,
- 9) realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych,
- 10) zapamiętania lokalizacji Użytkownika,

- 11) poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności dostosowanie dostarczanych informacji do Użytkownika z uwzględnieniem jego lokalizacji,
 - 12) analiz i badań oraz audytu oglądalności tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
 - 13) świadczenia usług reklamowych,
 - 14) zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Serwisu.
14. Usługodawca wykorzystuje także cookies w celach zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych.
15. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do Urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
16. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.
17. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików „cookies” do swojego Urządzenia. Ograniczenie stosowania plików „cookies”, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie z Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików „cookies”.

§ 9

Prawa autorskie i prawa pokrewne

1. Serwis składa się w szczególności z utworów, które są chronione na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631).

2. Powyższe oznacza w szczególności, ale nie wyłącznie, że treści prezentowane w Serwisie (w tym teksty, grafika, obrazy, wideo, informacje, logo, przyciski graficzne, oprogramowanie, pliki audio, zdjęcia, a także sposób wyrażenia obejmujący zasady działania, procedury i idee składające się na Serwis) nie mogą być kopiowane, modyfikowane, dystrybuowane, ładowane, wyświetlane, wystawiane ani nadawane w jakiegokolwiek formie i przy użyciu jakichkolwiek środków, w szczególności: elektronicznych, mechanicznych, fotograficznych, rejestrujących, bez zezwolenia Usługodawcy lub innego podmiotu, któremu przysługują prawa autorskie do danych utworów.
3. Nazwa Serwisu, jego znak graficzny i wszelkie znaki słowno-graficzne zamieszczone na stronach Serwisu są chronione na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych lub są zarejestrowanymi znakami towarowymi i jako takie podlegają ochronie prawnej na podstawie ustawy z dnia 30 czerwca 2000 roku „Prawo własności przemysłowej” (tekst jednolity: Dz. U. 2003 r. Nr 119, poz. 1117). Dotyczy to także znaków graficznych należących do banków lub przedsiębiorców realizujących usługi płatności.
4. Użytkownicy mogą korzystać z treści Serwisu jedynie w zakresie dozwolonego użytku, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. Nr 128 poz. 1402) oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. Nr 47 poz.211 z późn. zm.). W przypadku treści dostępnych w Serwisie, z których korzystać można w zakresie szerszym, niż jedynie użytek osobisty, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, sposób dozwolonego korzystania z nich jest każdorazowo określony w Serwisie (tak, że Użytkownik jest informowany o możliwym sposobie korzystania przed złożeniem zamówienia). W szczególności w Serwisie udostępniane są materiały oznaczone jako "Knowledge to Share". Materiały oznaczone w ten sposób można wykorzystywać do przygotowania materiałów wykorzystywanych przez Użytkownika na zebraniu lub konferencji lub w gronie współpracowników Użytkownika.
5. W przypadku, gdy w Serwisie znajduje się materiał (wysłany, zamieszczony lub skopiowany), do którego Użytkownik lub osoba trzecia posiada autorskie prawa lub inne prawa własności intelektualnej i które to prawa są w ten sposób naruszane, Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem następującego adresu e-mail: kg@questus.pl.

§ 10 **Postanowienia końcowe**

1. W celu korzystania z Serwisu niezbędna jest akceptacja postanowień Regulaminu.
2. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu i wszystkich jego funkcjonalności niezbędne jest:
 - a) używanie Urządzenia spełniającego niżej wymienione wymagania techniczne:
 - dostęp do sieci Internet,
 - przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie Urządzenia dokumentów html,

W przypadku usług dostępnych za pomocą urządzeń mobilnych warunkiem ich świadczenia jest posiadanie właściwego rodzaju urządzenia mobilnego oraz poprawne zainstalowanie aplikacji mobilnej w pamięci tego urządzenia.

- b) posiadanie adresu poczty elektronicznej (e-mail).
3. Warunkiem korzystania z Serwisu (w tym złożenia zamówienia oraz założenia Konta) jest wyrażenie zgody na korzystanie z plików cookies oraz włączenie funkcji obsługi tych plików w przeglądarce internetowej na komputerze lub Urządzeniu. Korzystanie z oprogramowania lub funkcji komputera powodującej blokowanie plików cookies (np. programy antywirusowe, funkcje przeglądarek internetowych, funkcje zabezpieczeń) wyłącza możliwość prawidłowego korzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu. Informacja o plikach cookies znajduje się w Polityce prywatności określonej w § 8 niniejszego Regulaminu.
4. Korzystanie z Internetu wiąże się z zagrożeniami bezpieczeństwa, w szczególności w postaci ingerencji osób trzecich, w tym ingerencji w transmisję informacji za pomocą sieci, szkodliwego oprogramowania typu malware, spyware, robaki internetowe (worm), wirusy, czy łamanie haseł. Usługodawca dokłada należytej staranności w celu prawidłowego zabezpieczenia działania Serwisu.
5. Usługodawca może zmieniać Regulamin. Zmiany Regulaminu są skuteczne po upływie terminu wskazanego przez Usługodawcę, nie krótszego, niż 14 dni od momentu poinformowania Użytkownika o zmianie Regulaminu z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu i udostępnienia Użytkownikowi zmienionego Regulaminu.
6. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na nowe brzmienie Regulaminu, może we wskazanym w punkcie poprzedzającym terminie wypowiedzieć umowę z Usługodawcą w formie pisemnej lub elektronicznej (listem elektronicznym wysłanym na adres: kg@questus.pl lub z wykorzystaniem funkcjonalności Konta Użytkownika).

7. Upływ terminu wypowiedzenia skutkuje rozwiązaniem umowy i brakiem możliwości korzystania z Serwisu w charakterze Użytkownika.
8. Nie wypowiedzenie umowy w terminie wskazanym w ust. 7 powyżej oznacza zgodę Użytkownika na zmianę Regulaminu.

Załącznik do Regulaminu

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat:

Robert Kozielski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Robert Kozielski „Questus” z siedzibą przy ul. Organizacji WiN 83 lok. 7, 91-811 Łódź, nr telefonu i faksu: 42 662 00 07, adres e-mail: kg@questus.pl

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(*):

.....
.....

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

.....

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

.....

- Adres konsumenta(-ów)

.....

- Adres email konsumenta(-ów)

.....

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.